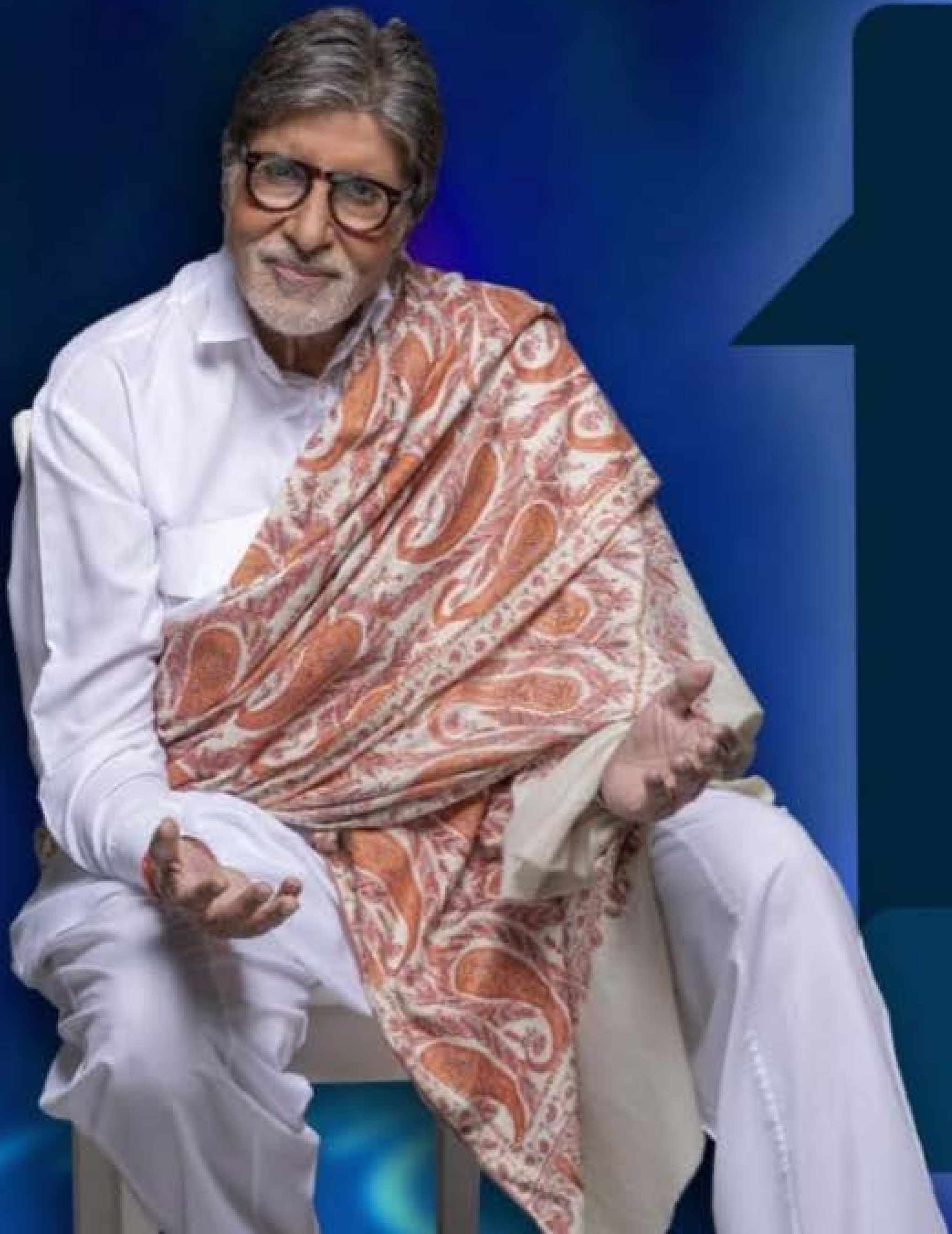
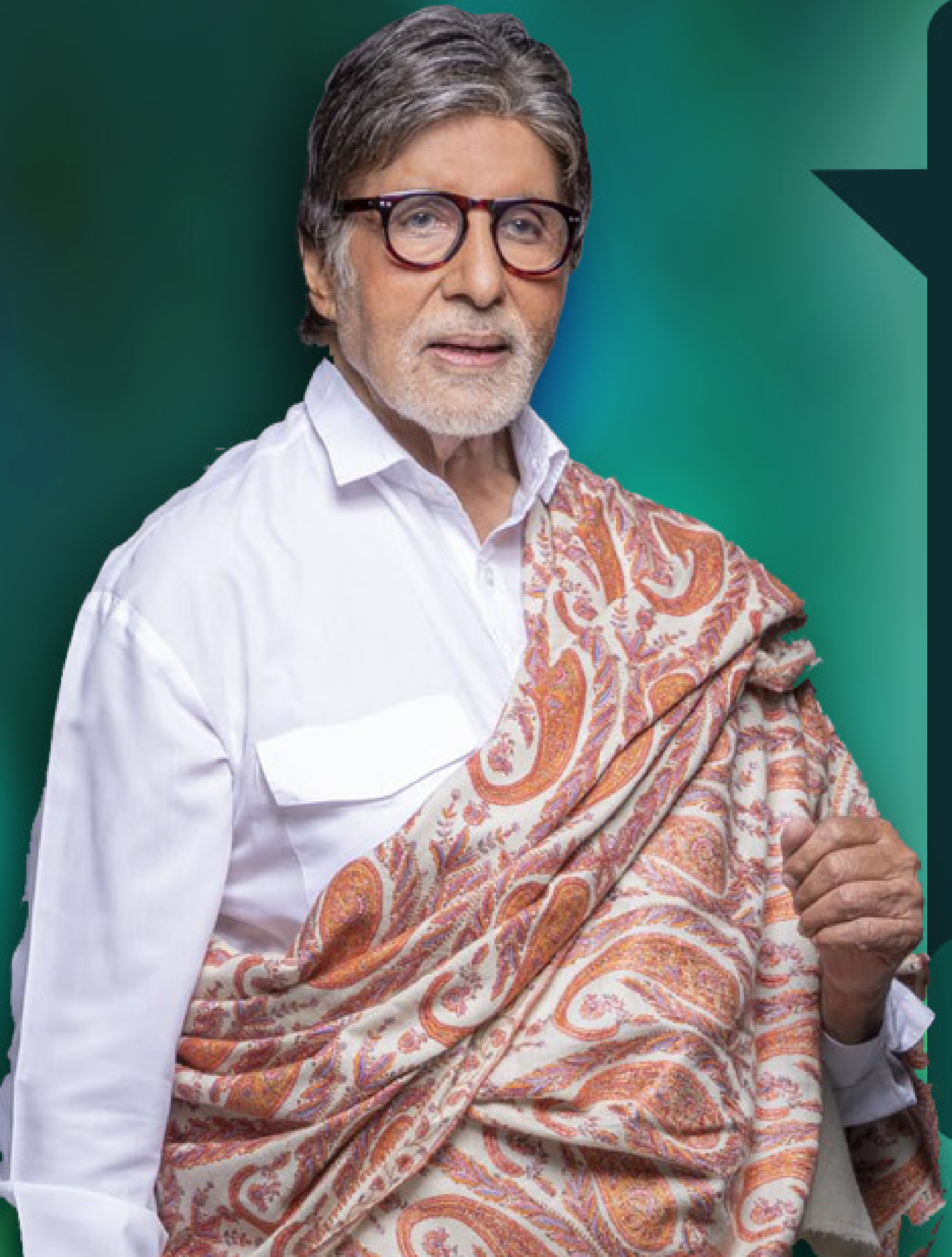


#StayAware #StaySafe

اگر آپ کو آر بی آئی (RBI) یا کسی بھی
ادارے کی طرف سے بڑی رقم (جیسے لاٹری/
ٹیکس کی واپسی) کی پیشکش ملتی ہے تو
اِس پر اعتماد نہ کریں۔ رقم حاصل کرنے کے
لئے نہ تو اپنے بنک کھاتے کی تفصیلات شیئر
کریں اور نہ ہی کوئی رقم جمع کروائیں۔
ایسے پیغامات کو نظر انداز کریں۔
آر بی آئی (RBI) کہتا ہے ۔ جانکار
بنیئے، سترک رہیے

RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!



#StayAware #StaySafe

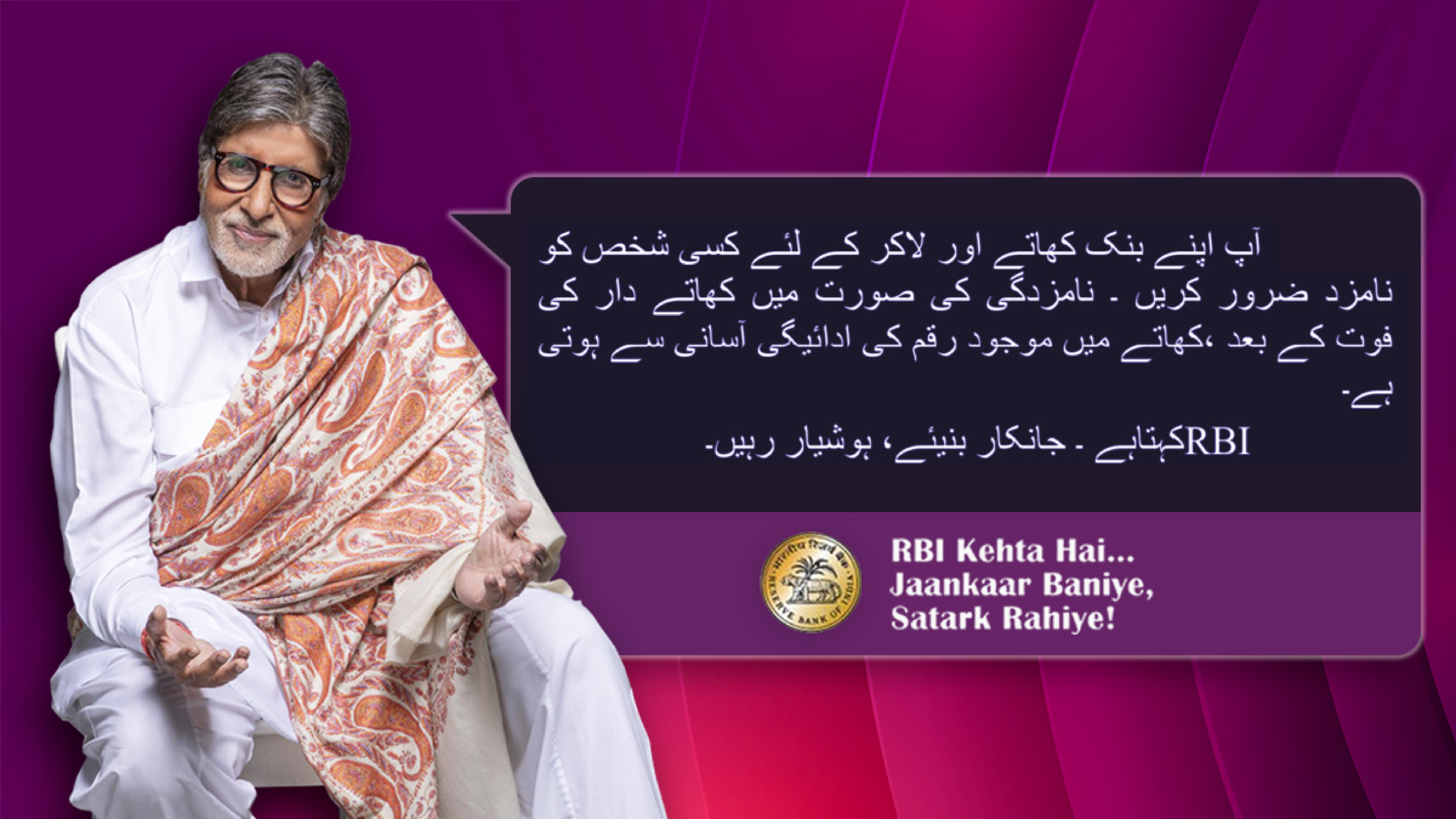
اپنا PIN,OTP، کارڈ کی تفصیلات کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔ دھوکہ دہی کرنے والے KYC Updation یا کسی اور بہانے سے ان تفصیلات کے لئے پوچھ سکتے ہیں۔ وہ آپ کو لنک بھیج کر یا اپنے آپ کو بنک یا RBIکا ملازم پیش کرکے ، آپ کی نجی معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔ اور آپ کے کھاتے سے رقم نکال سکتے ہیں۔ لہٰذا محتاط رہیں اور دھوکہ دہی سے بچیں۔

RBIکہتاہے ۔ جانکار بنیئے، ہوشیار رہیں۔

حدود طے کرکے کارڈ کی حفاظت میں اضافہ

RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

RBIکہتاہے ... اپنے کارڈ پر بین الاقوامی اور گھریلو
لین دین کے لئے استعمال کی حدیں مقرر کریں تاکہ دھوکہ دہی
کے وجہ سے ہونے والے نقصانات کو محدود/ کم کیا جاسکے ۔
آن لائن اور مرچنٹ دونوں لین دین کیلئے آپ روزانہ حدود طے
کرسکتے ہیں۔ یہ سہولیات موبائل ایپ، انٹرنیٹ بینکنگ یا اے ٹی
ایم سے بند یا چالو کی جاسکتی ہیں اور آپ کے اخراجات اور
نقصانات دونوں کو محدود رکھنے میں مؤثر ہیں۔
RBIکہتاہے ... جانکار بنیئے، ہوشیار رہیئے۔
RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!


آپ اپنے بنک کھاتے اور لاکر کے لئے کسی شخص کو نامزد ضرور کریں ۔ نامزدگی کی صورت میں کھاتے دار کی فوت کے بعد ،کھاتے میں موجود رقم کی ادائیگی آسانی سے ہوتی ہے۔
RBI کہتاہے ۔ جانکار بنیئے، ہوشیار رہیں۔
RBI Kehta Hai... Jaankaar Baniye, Satark Rahiye!

۵۔ اگر آپ کو بنک کے ذریعہ سے انشورنس پالیسی یا دوسری مالی خدمات مہیا کی گئی ہوں جو آپ کے لئے موزوں نہیں ہے یا آپ نے اس کے لئے درخواست نہیں کیا ہو اور جس کی اہم شرائط سے آپ کو واقف نہیں کرایا گیا ہو تو آپ اپنے بنک میں بنا ہچکچاہٹ کے شکایت درج کروائیں۔ اگر بنک کے جواب سے آپ مطمئن نہیں ہوں تو آپ RBI کے امبڈسمن سے تحریری طورپر یا RBI کے کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم پورٹل (CMS) میں شکایت درج کرسکتے ہیں۔

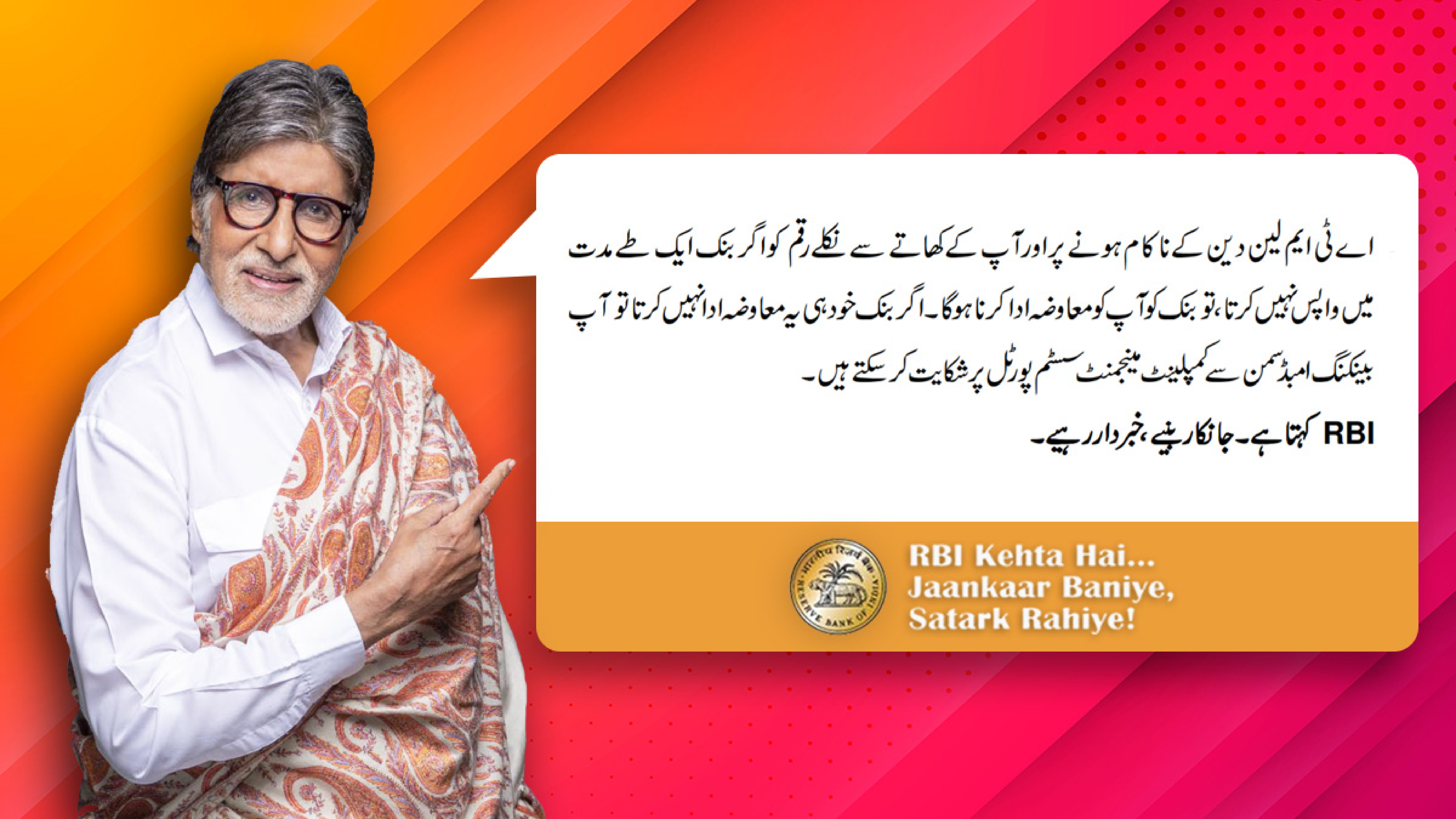
RBI کہتاہے ۔ جانکار بنیئے، خبردار رہیئے۔

RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

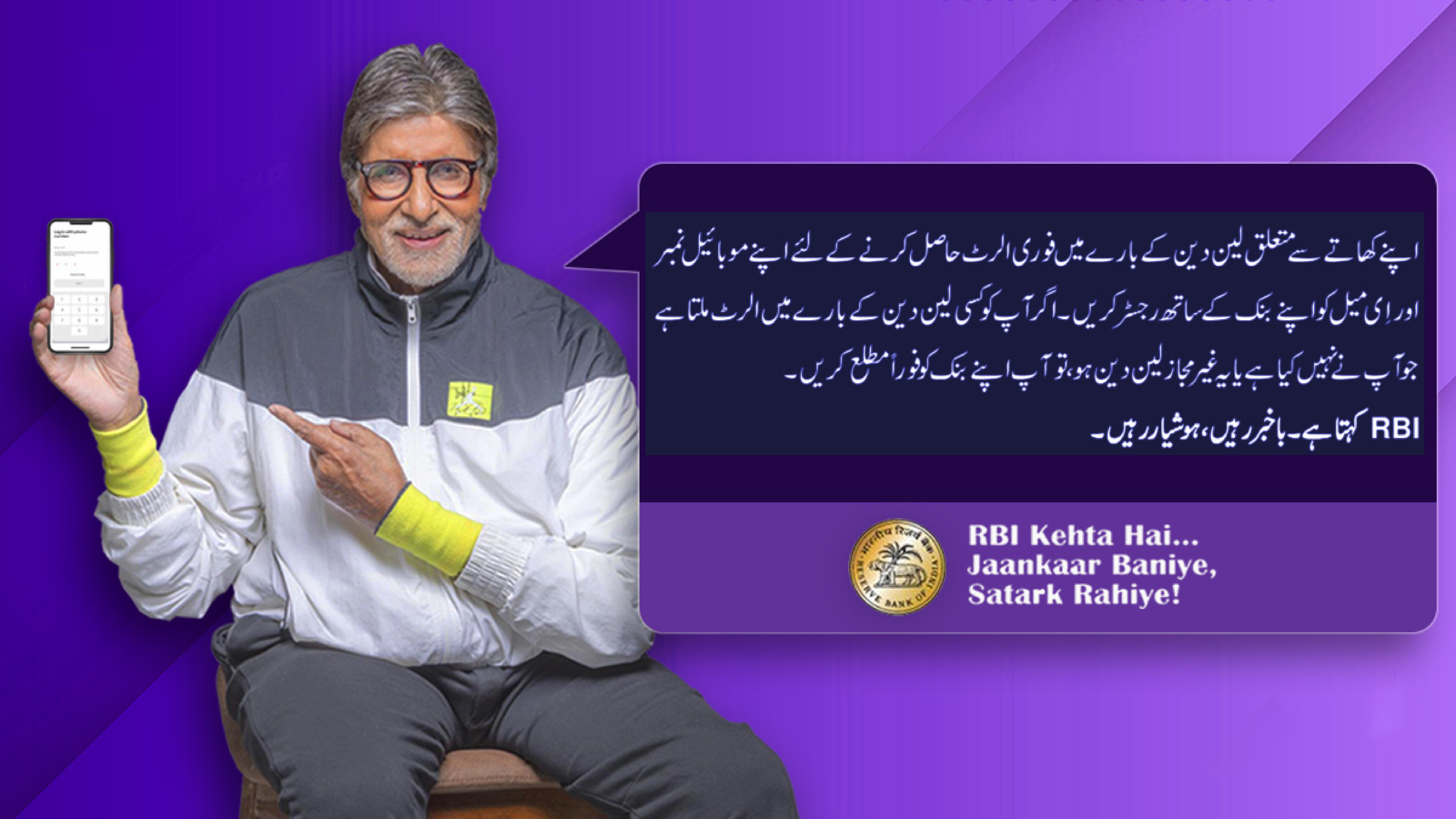
اگر بنک، غیر بینکنگ مالیاتی کمپنی یا پیمنٹ سسٹم حصہ دار (جیسے کہ اِی والیٹ کی خدمت مہیا کرانے والے) آپ کی شکایت کا ازالہ ایک ماہ کے اندر نہیں کرتے یا پھر آپ ان کے جواب سے آپ مطمئن نہیں ہیں تو آپ RBI امبڈسمن کے پاس کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم پورٹل کے ذریعے سے اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔

RBI کہتا ہے۔ جانکار بنیے، ہوشیار رہیں۔

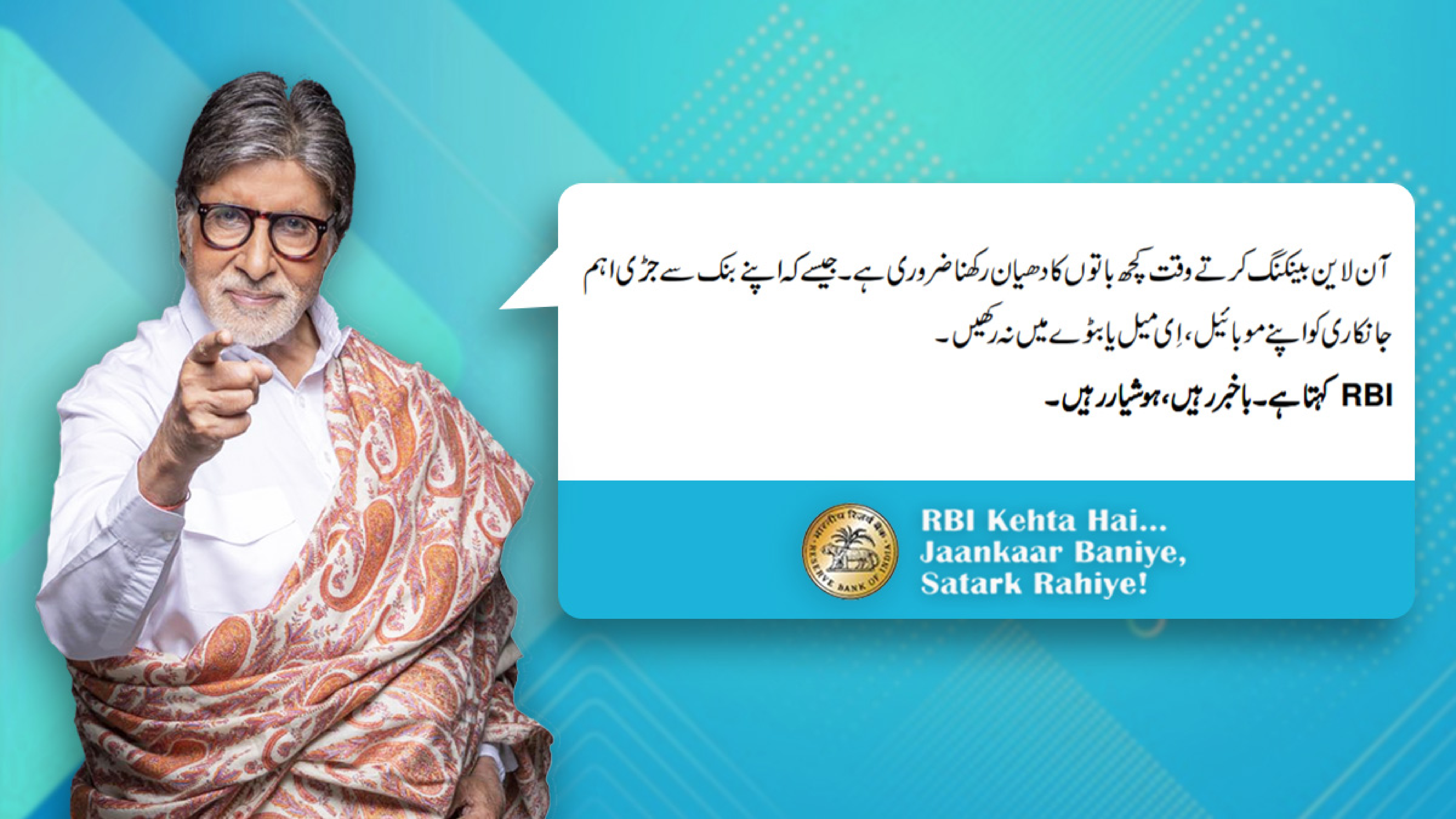
RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!



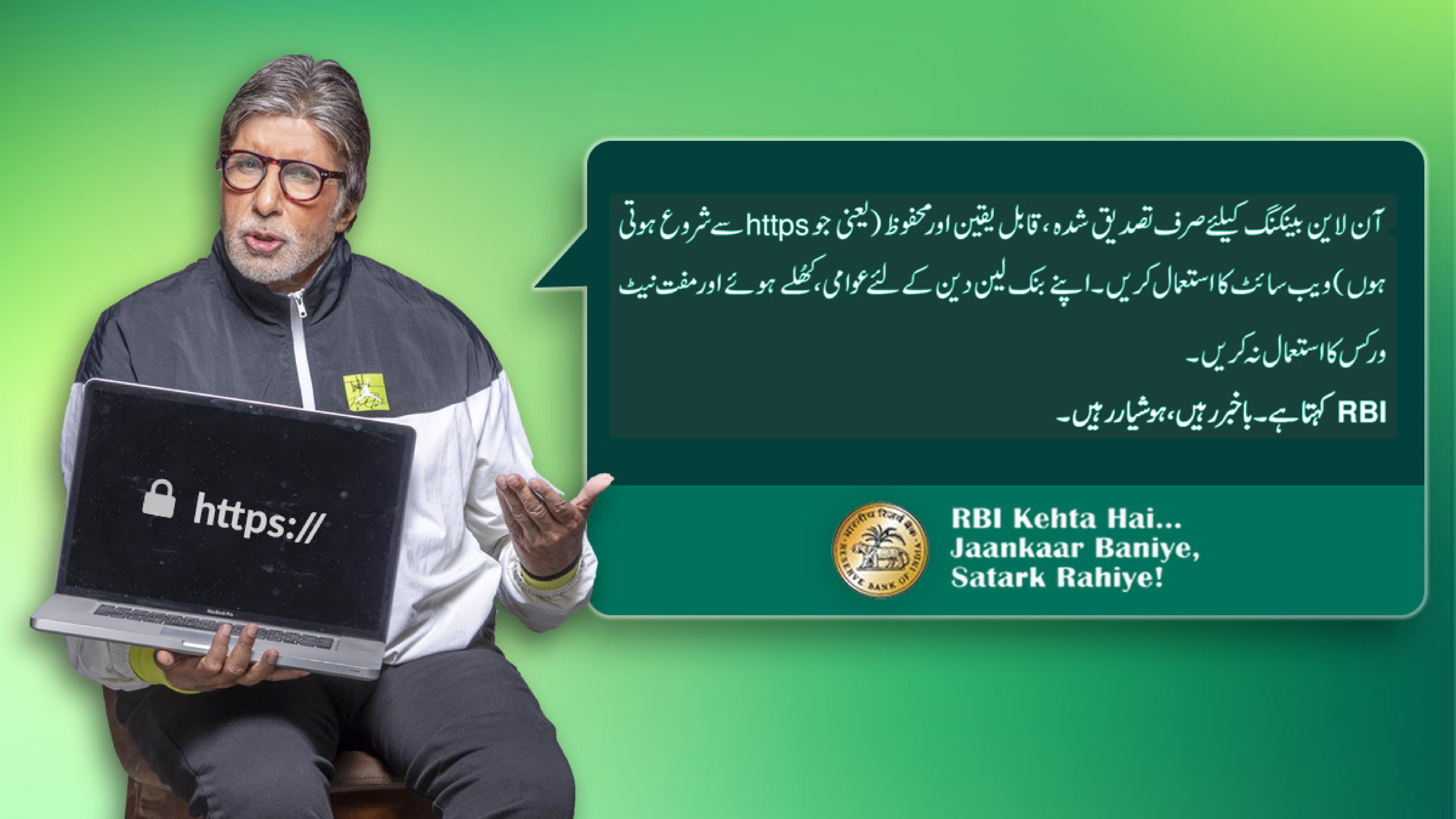
اے ٹی ایم لین دین کے ناکام ہونے پر اور آپ کے کھاتے سے نکلے رقم کو اگر بنک ایک طے مدت میں واپس نہیں کرتا، تو بنک کو آپ کو معاوضہ ادا کرنا ہوگا۔ اگر بنک خود ہی یہ معاوضہ ادا نہیں کرتا تو آپ بینکنگ امبڈسمن سے کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم پورٹل پر شکایت کر سکتے ہیں۔
RBI کہتا ہے۔ جانکار بنیے، خبردار رہیے۔
RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

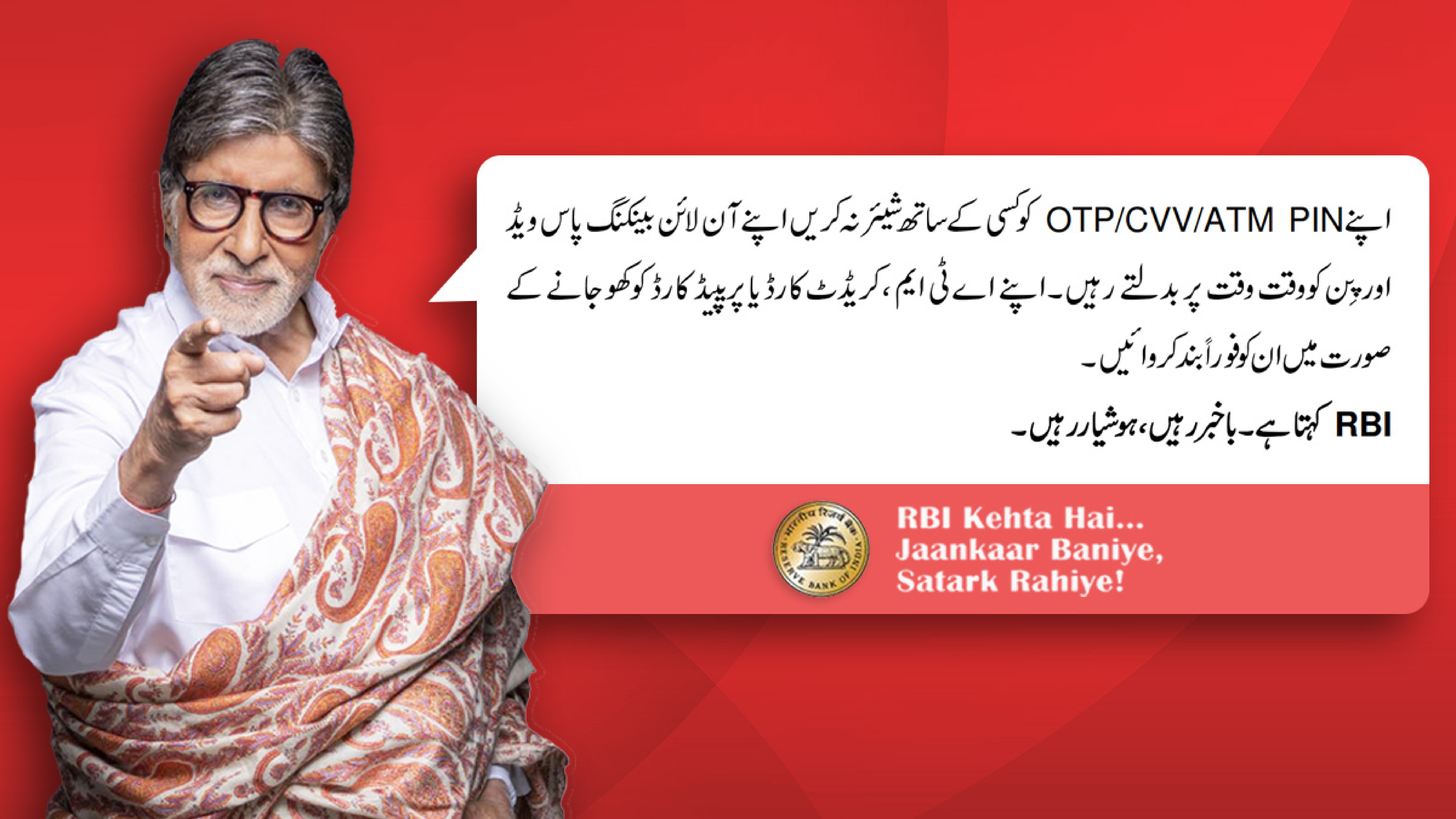


اپنے کھاتے سے متعلق لین دین کے بارے میں فوری الرٹ حاصل کرنے کے لئے اپنے موبائیل نمبر
اور اِی میل کو اپنے بنک کے ساتھ رجسٹر کریں۔ اگر آپ کو کسی لین دین کے بارے میں الرٹ ملتا ہے
جو آپ نے نہیں کیا ہے یا یہ غیر مجاز لین دین ہو، تو آپ اپنے بنک کو فوراً مطلع کریں۔
RBI کہتا ہے۔ باخبر رہیں، ہوشیار رہیں۔
RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!



آن لاین بینکنگ کرتے وقت کچھ باتوں کا دھیان رکھنا ضروری ہے۔ جیسے کہ اپنے بنک سے جڑی اہم جانکاری کو اپنے موبائیل، اِی میل یا بٹوے میں نہ رکھیں۔
RBI کہتا ہے۔ باخبر رہیں، ہوشیار رہیں۔
RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!


https://
آن لاین بینکنگ کیلئے صرف تصدیق شدہ، قابل یقین اور محفوظ (یعنی جو https سے شروع ہوتی
ہوں) ویب سائٹ کا استعمال کریں۔ اپنے بنک لین دین کے لئے عوامی، کھُلے ہوئے اور مفت نیٹ
ورکس کا استعمال نہ کریں۔
RBI کہتا ہے۔ باخبر رہیں، ہوشیار رہیں۔
RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!



اپنے OTP/CVV/ATM PIN کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں اپنے آن لائن بینکنگ پاس ورڈ اور پِن کو وقت وقت پر بدلتے رہیں۔ اپنے اے ٹی ایم، کریڈٹ کارڈ یا پرپیڈ کارڈ کو کھو جانے کے صورت میں ان کو فوراً بند کروائیں۔
RBI کہتا ہے۔ باخبر رہیں، ہوشیار رہیں۔
RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

اگر آپ کو پتہ چلتا ہے کہ آپ کے کھاتے سے دھوکے سے کسی نے پیسے نکالے ہوں، اس صورت میں
بنک کو فوراً مطلع کریں۔ یاد رکھیں کہ بنک کو مطلع کرنے پر اُن سے رسید حاصل کریں۔ بنک کو آپ کی
شکایت کا ازالہ شکایت محصول ہونے کے 90 دن کے اندر کرنا ہوگا۔

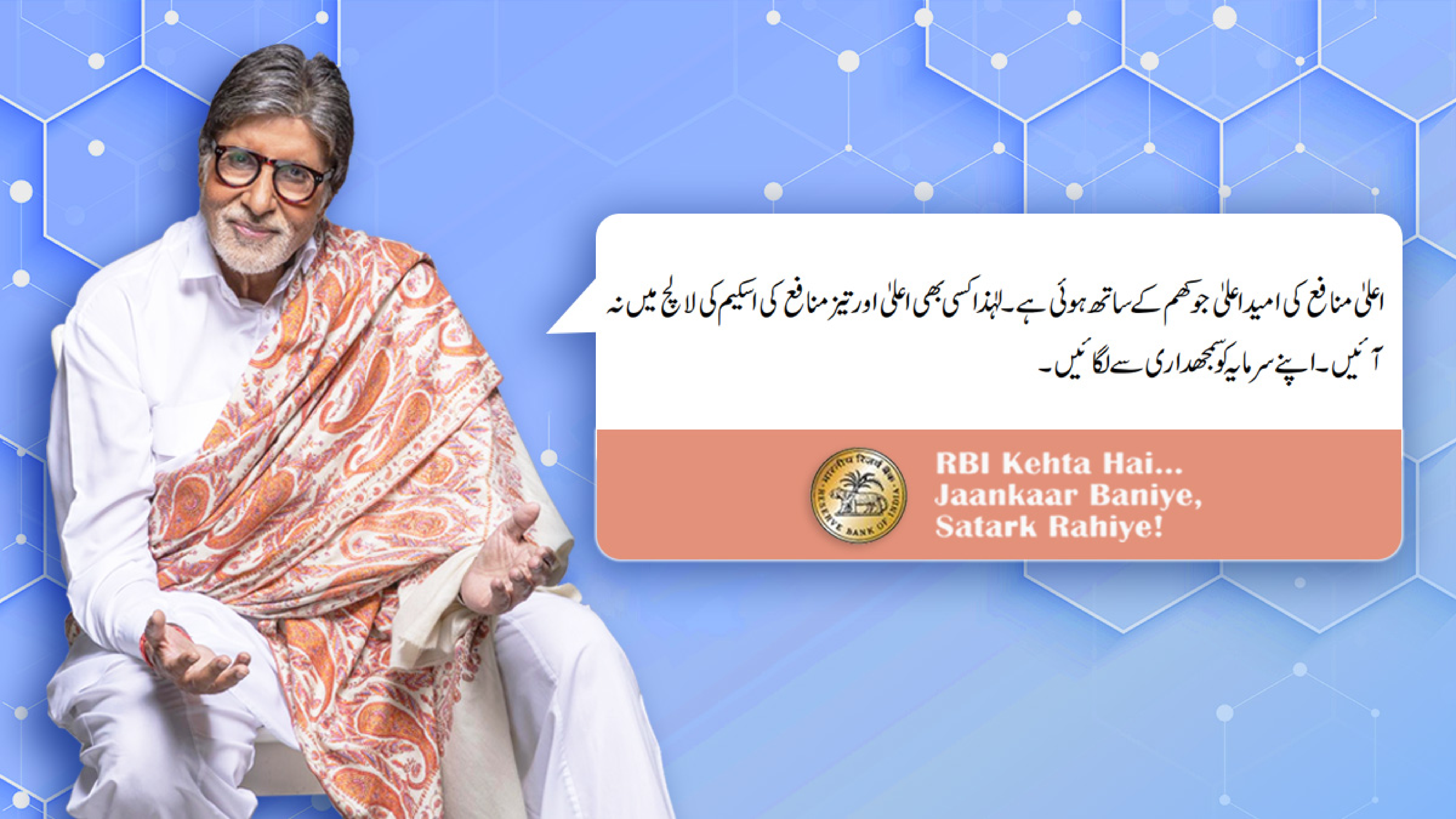
RBI کہتا ہے۔ باخبر رہیں، ہوشیار رہیں۔

RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

آپ کی لاپرواہی یعنی Password/Pin/OTP وغیرہ کے شیئر ہونے کی وجہ سے دھوکہ دہی سے ہوئے نقصان بنک کو مطلع کرنے تک آپ کی ذمہ داری ہے۔ بنک کو اطلاع دینے کے بعد کسی بھی ہوئے نقصان کو بنک نے اُس کی تلاقی کرنی ہوگی۔ اطلاع دینے میں تاخیر نہ کریں۔

(Earlier the better) دیر نہ کریں۔

RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!


اعلیٰ منافع کی امید اعلیٰ جوکھم کے ساتھ ہوئی ہے۔لہٰذا کسی بھی اعلیٰ اور تیز منافع کی اسکیم کی لالچ میں نہ آئیں۔اپنے سرمایہ کو سمجھداری سے لگائیں۔
RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

کسی بھی سکیم میں رقم لگانے سے پہلے، سکیم کی اچھی طرح سے پڑتال کریں۔ بے قاعدہ اداروں سے پیش کی جانے والی اعلیٰ اور تیز منافع والی سکیموں کے لالچ میں نہ پھنسیں۔ یہ دھوکہ بھی ہو سکتا ہے۔

RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

کسی بھی سکیم کے تحت وصول رقم کی ادائیگی نہ کرنے کی صورت میں شکایت RBI کے سچیت پورٹل پر کی جاسکتی ہے۔

RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!